

# NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI

## 1. VISPĀRĪGA INFORMĀCIJA

1.1. Šie Noteikumi un nosacījumi (turpmāk "**Noteikumi**"), kopā ar citiem dokumentiem, kas tiek darīti pieejami pircējiem vai pakalpojumu saņēmējiem (turpmāk "**Klients (-s)**", "**Jūs**", "**Jūsu**"), nosaka kārtību, kādā Moller grupas uzņēmumi:

1.1.1. Moller Auto Lidosta Volkswagen - SIA Moller Auto Latvia, reģ. Nr. 40003055104, adrese: Rīga, Sergeja Eizenšteina iela 10, LV-1079, tālr. +37167860512, e-pasts moller@moller.lv;

1.1.2. Moller Auto Lidosta Audi - SIA Moller Auto Latvia, reģ. Nr. 40003055104, adrese: Rīga, Sergeja Eizenšteina iela 10, LV-1079, tālr. +37167097188, e-pasts lidosta@moller.lv;

1.1.3. Moller Auto Virsbūves - SIA Moller Auto Krasta, reģ. Nr. 40003570184, adrese: Rīga, Krasta iela 54, LV-1003, tālr. +37167897712, e-pasts krasta@moller.lv;

1.1.4. Moller Auto Rīga - SIA Moller Auto Latvia, reģ. Nr. 40003055104, adrese: Rīga, Sergeja Eizenšteina iela 10, tālr. +37167097100, e-pasts riga@moller.lv;

1.1.5. Moller Auto Krasta - SIA Moller Auto, reģ. Nr. 40103847187, adrese: Rīga, Sergeja Eizenšteina iela 10, LV-1079, tālr. +37167897700, e-pasts krasta@moller.lv;

1.1.6. Moller Auto Ventspils - SIA Moller Auto Ventspils, reģ. Nr. 41203010445, adrese: Ventspils, Zvaigžņu iela 11, LV-3601, tālr. +37163623065, e-pasts ventspils@moller.lv (turpmāk visi kopā "**Mēs**", "**Mūsu**", "**Mums**")

sniedz saviem klientiem pakalpojumus un pārdod preces.

1.2. Noteikumi tiek piemēroti, slēdzot līgumus starp Mums un Klientiem uz kuru pamata Mēs sniedzam pakalpojumus un/vai pārdodam preces (tostarp, arī izmantojot distances saziņas līdzekļus), izņemot:

1.2.1. jaunu vai mazlietotu transportlīdzekļu iegādi;

1.2.2. testa braucieniem ar jauniem un/vai mazlietotiem transportlīdzekļiem, kurus Mēs piedāvājam iegādāties;

1.2.3. ja nav norādīts citādi, tad arī uz jebkādiem Mūsu speciāliem piedāvājumiem, akcijām un citiem īpašiem izņēmumu gadījumiem;

1.2.4. līzingu vai tamlīdzīgiem atliktiem, dalītiem vai cita speciāliem maksājumiem.

1.3. Ciktāl attiecināmi, Noteikumi vienlīdz attiecas gan uz juridiskām personām, gan arī uz fiziskām personām, kas ir Mūsu Klienti šo Noteikumu izpratnē. Uz fiziskām personām, kas ir patērētāji papildus ir attiecināmi arī īpaši noteikumi, kas ir norādīti šo Noteikumu 10. sadaļā "ĪPAŠI NOTEIKUMI, KAS ATTIECINĀMI UZ KLIENTIEM, KAS IR PATĒRĒTĀJI", tostarp, noteikumi, kas attiecināmi uz preču vai pakalpojumu iegādi, izmantojot distances saziņas līdzekļus.

1.4. Pirms Piekrišanas līguma Noslēgšanai šo Noteikumu 3.5., 3.6. punktus noteiktajā kārtībā, Mēs aicinām visus Klientus rūpīgi iepazīties ar šiem Noteikumiem un citiem dokumentiem, kas Klientiem tiek darīti pieejami. Klienti tiks aicināti piekrist un pieņemt šos Noteikumus pirms saistību uzņemšanās. Atsakoties piekrist un pieņemt Noteikumus, Pasūtījuma pabeigšana nav iespējama. Gadījumā, ja Pasūtījums tiek izdarīts attālināti, Mēs aicinām Klientus lejupielādēt šos Noteikumus savā ierīcē nākotnes vajadzībām, vai, ja tas nav iespējams izdrukāt tos.

1.5. Klients uzņemas visu atbildību, ciktāl tas nav pretrunā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem un Mēs tiekam atbrīvoti no jebkādas atbildības tajos gadījumos, kad Klientam zaudējumi vai cits

kaitējums rodas tāpēc, ka Klients, neņemot vērā Mūsu rekomendācijas un savas saistības, neiepazinās ar šiem Noteikumiem un/vai citiem dokumentiem, lai gan šāda iespēja tam tika nodrošināta.

- 1.6. Attiecībā uz konkrēto Klientu, vienmēr tiek piemērota tā Noteikumu redakcija, kas ir spēkā līguma noslēgšanas brīdī ar šo Klientu. Vienlaikus, Mēs paturam visas tiesības ik pa laikam vienpusēji grozīt šos Noteikumus. Tāpēc Mēs aicinām visus Klientus, piesakot Pasūtījumu, vienmēr pārliecināties par aktuālo Noteikumu redakciju - tā vienmēr būs izvietota Mūsu mājaslapā un/vai darīta pieejama Klientam konkrētā pasūtījuma ietvaros.
- 1.7. Informācija par to, kā Mēs apstrādājam Klientu personas datus ir norādīta Mūsu Privātuma politikā, kas pieejama Mūsu mājaslapā un/vai darīta pieejama Klientam konkrētā Darba uzdevuma ietvaros.

## 2. PRECES UN PAKALPOJUMI

- 2.1. Noteikumi attiecas uz šādiem Mūsu sniegtajiem pakalpojumiem un precēm:
  - 2.1.1. transportlīdzekļu virsbūves remonta darbi;
  - 2.1.2. transportlīdzekļu remonta darbi;
  - 2.1.3. transportlīdzekļu apkopes darbi
  - 2.1.4. rezerves daļu pārdošana.
- 2.2. Preces un pakalpojumus iegādāties drīkst normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā reģistrētas (ierakstītas komercreģistrā) juridiskas personas un fiziskas personas, kuras ir sasniegušas vismaz 18 gadu vecumu.

## 3. LĪGUMS UN TĀ NOSLĒGŠANAS KĀRTĪBA

- 3.1. Klients, piekristot šiem noteikumiem, apstiprina, ka tam ir tiesības saņemt pakalpojumus / preces no Mums, tostarp, Klients apliecina, ka (a) ir konkrēto pakalpojumu / preču saņēmējs, vai (b) ir attiecīgi pilnvarots saņemt pakalpojumus / preces trešās personas vārdā un uzdevumā, tajā skaitā pilnvarots pieņemt un piekrist šiem Noteikumiem un Darba uzdevumam.
- 3.2. Klients apstiprina, ka izprot un pieņem, ka starp Klientu (vai trešo personu, kuru pārstāv Klients) un Mums tiek nodibinātas tiesiskas darījumu attiecības, kas rada abām pusēm juridiskas saistības. Klients tāpat apstiprina, ka izprot un pieņem, ka nodibinātās saistības ir jāpilda nolīgtajā apmērā.
- 3.3. Mēs, saņemot no Klienta attālinātu lūgumu / pieteikumu pakalpojumiem vai precēm (turpmāk "**Pasūtījums**"), SMS/e-pasta veidā nosūtām Klientam Pasūtījumam atbilstošu oferti.
- 3.4. Attiecīgajā SMS/e-pastā Mēs pievienojam personalizētu saiti uz *Scrive* vidi, kuru atverot, Klientam *Scrive* vidē tiek attēloti:
  - 3.4.1. šie Noteikumi (kuriem Klientam ir jāpiekrist, lai saņemtu Pasūtījuma izpildi);
  - 3.4.2. Mūsu izteiktā oferte atbilstoši Klienta Pasūtījumam, tostarp, attiecīgais izpildes termiņš (un Klienta rezervācijas laiks), galīgā cena vai tās aprēķināšanas veids, izdevumi (ja tādi ir) (turpmāk "**Darba uzdevums**");
  - 3.4.3. informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi.
- 3.5. Attiecīgajā saitē tiek ietverta iespēja Klientam attālināti piekrist un pieņemt Darba uzdevumu, nospiežot taustiņu "**Parakstīt**" (turpmāk "**Pieprišana līguma noslēgšanai**"). Pieprišana līguma noslēgšanai apliecina to, ka Klients ir iepazinies ar šiem Noteikumiem un tajos norādīto Līguma izpildes kārtību, saskaņojis un pieņēmis Darba uzdevumu, apzinās savu pienākumu veikt samaksu, kā arī devis rīkojumu Mums uzsākt Darba uzdevuma izpildi. Uzskatāms, ka ar Pieprišanu līguma noslēgšanai starp Mums un Klientu ir ticis noslēgts līgums par attiecīgā Darba

uzdevuma izpildi tajā un šajos Noteikumos noteiktajā kārtībā, tostarp, pienākums norēķināties (turpmāk "**Līgums**"). Līgums ir spēkā līdz pilnīgai ar to uzņemto saistību izpildei.

- 3.6. Gadījumos, kad (a) Pasūtījums tiek veikts klātienē kādā no Mūsu preču pārdošanas / pakalpojumu sniegšanas vietām vai (b) Klients nevēlas / nevar izmantot 3.3.-3.5.punktā noteikto kārtību, Mēs varam arī mutvārdos vai telefoniski izteikt Klienta Pasūtījumam atbilstošu oferti un Darba uzdevums tiek abpusēji pieņemts un saskaņots, Klientam ierodoties attiecīgajā Mūsu preču pārdošanas / pakalpojumu sniegšanas vietām, kurā tiks izpildīts Pasūtījums un parakstot nepieciešamos dokumentus. Arī šādā gadījumā ir uzskatāms, ka Klients ir sniedzis Piekrišanu līguma noslēgšanai un starp Mums un Klientu ir ticis noslēgts Līgums par attiecīgā Darba uzdevuma izpildi.
- 3.7. Pirms Piekrišanas līguma noslēgšanai Klientam ir pienākums rūpīgi pārbaudīt visas Darba uzdevuma detaļas.
- 3.8. Pusēm ir tiesības vienoties arī par Pasūtījuma papildināšanu gadījumā, ja Darba uzdevuma izpildes laikā rodas šāda nepieciešamība. Šādā gadījumā:
  - 3.8.1. konstatējot šādu nepieciešamību, Mēs 3.3. – 3.4.punktos noteiktajā kārtībā nosūtām atbilstoši papildinātu oferti, bet Klients Līguma grozījumiem un papildinātajam Darba uzdevumam piekrīt 3.5.punktā noteiktajā kārtībā. Klientam ir tiesības nepiekrīt papildinājumiem un tad spēkā paliek iepriekšēji apstiprinātais Darba uzdevums; vai
  - 3.8.2. Klients pats piesaka attālinātu lūgumu / pieteikumu papildus pakalpojumiem vai precēm un Mēs 3.3. – 3.4.punktos noteiktajā kārtībā nosūtām atbilstoši papildinātu oferti, bet Klients Līguma grozījumiem piekrīt 3.5.punktā noteiktajā kārtībā.

#### 4. VIENOŠANĀS PAR CENU

- 4.1. Mūsu galīgās cenas būs tādas, kādas tās ir norādītas Mūsu izteiktajā ofertē un kurām Klients būs piekritis ar Piekrišanu līguma noslēgšanai. Mums ir tiesības vienpusēji mainīt cenas jebkurā brīdī, taču izmaiņas neietekmēs jau noslēgtos līgumus. Ja pakalpojuma specifikas (īpašību) dēļ galīgo cenu nav iespējams norādīt, Mēs norādīsim cenas aprēķināšanas veidu.
- 4.2. Cenas tiek norādītas, ieskaitot PVN (tur, kur tas tiek piemērots) tādā apmērā, kāds tiek piemērots konkrētajā laikā Latvijas Republikā. Gadījumā, ja PVN likme mainās laika periodā no Pasūtījuma izdarīšanas brīža līdz Darba uzdevuma izpildes dienai, cena var mainīties, ņemot vērā PVN apmēra izmaiņas, izņemot gadījumus, ja Klients par precēm / pakalpojumiem ir pilnībā norēķinājis pirms PVN likmes grozījumu spēkā stāšanās. Mēs par šādām cenas izmaiņām rakstiski informējam Klientu un nodrošinām iespēju samaksāt cenu, kas ir koriģēta, ņemot vērā grozīto PVN likmi vai atsaukt arī Pasūtījumu. Darba uzdevums netiek pildīts tik ilgi, kamēr netiek saņemta Klienta atbilde. Gadījumā, ja ar Klientu neizdodas sazināties, izmantojot tā norādītos kontaktus, tiek pieņemts, ka Pasūtījums ir atsaukts un Klients par to tiek informēts rakstiski.
- 4.3. Atsevišķos gadījumos papildus cenai var tikt norādītas arī, piemēram, Pasūtījuma sagatavošanas, piegādes vai apkalpošanas izmaksas. Šādā gadījumā Mēs jebkādas citas izmaksas norādīsim atsevišķi un iepriekš tās saskaņosim ar Klientu. Ja pakalpojuma specifikas (īpašību) dēļ šīs izmaksas nav iespējams aprēķināt, Mēs iespēju robežās norādīsim šo izmaksu aprēķināšanas veidu.
- 4.4. Gadījumā, ja tehniska rakstura kļūdas rezultātā Mūsu ofertē tiek ietverta nepareiza / kļūdaina cena, Mēs par to informējam Klientu, izmantojot Klienta norādīto telefona numuru vai e-pastu. Šādā gadījumā gan Mēs, gan Klients varam atsevišķi vienoties par kļūdas labošanu, bet, ja šāda vienošanās nav panākta – Līgums uzskatāms par nekad nenoslēgtu un izbeigušos bez jebkādam tiesiskām sekām kādai no pusēm.
- 4.5. Sniedzot Piekrišanu līguma noslēgšanai kā norādīts Noteikumu 3.5. vai 3.6.punktā, uzskatāms, ka Klients ir iepazīsies ar un piekritis Mūsu piedāvātajai cenai, kā arī apzinās savu pienākumu veikt tās samaksu.

## 5. NORĒĶINĀŠANĀS PAR PAKALPOJUMIEM / PRECĒM

### 5.1. Pēc Darba uzdevuma izpildes Mēs:

- 5.1.1. elektroniski izsniegsim Klientam atbilstošu rēķinu. Rēķins tiek nosūtīts elektroniski ne vēlāk kā 2. dienu laikā no brīža, kad Darba uzdevums ir ticis pabeigts. Klientam samaksa ir jāveic uz attiecīgajā rēķinā norādīto Mūsu bankas kontu 5.dienā laikā no šī rēķina saņemšanas brīža, vai
- 5.1.2. izsniegsim rēķinu tieši Klientam mūsu preču pārdošanas / pakalpojumu sniegšanas vietā uzreiz pēc Darba uzdevuma pabeigšanas brīža, kuru Klients apmaksā nekavējoties ar skaidras naudas / bankas maksājumu attiecīgās preču pārdošanas / pakalpojumu sniegšanas vietā.
- 5.2. Jebkurā gadījumā rēķins atspoguļos Klienta akceptētā Darba uzdevuma saturu, ja vien puses darbu izpildes laikā nebūs vienojušās savādāk.
- 5.3. Ja Klientam ir iebildumi pret saņemtajiem Darba uzdevuma izpildi, tie viņam jāceļ rakstveidā 3 dienu laikā pēc Darba uzdevuma izpildes. Ja Klients šajā laikā nav izteicis iebildumus, tad tiks uzskatīts, ka Klients Darba uzdevuma izpildi ir pilnībā pieņēmis bez iebildumiem. Šis noteikums neattiecas uz gadījumiem, kuros šie Noteikumi vai normatīvie akti paredz citu pakalpojumu / preču pieņemšanas kārtību.
- 5.4. Gadījumā, ka Klients nav veicis Rēķina apmaksu Noteikumos norādītajā termiņā, Mums ir tiesības aprēķināt un pieprasīt līgumsodu 0,05% apmērā no nesamaksātās summas par katru kavēto dienu, sākot no trešās kavējuma dienas, bet ne vairāk kā 10% no nokavētā maksājuma.

## 6. KLIENTA PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

- 6.1. Piesakot Pasūtījumu, kā arī jebkurā citā komunikācijā ar Mums, Klientam ir pienākums norādīt patiesu un pareizu informāciju par sevi, tostarp, bet ne tikai savu e-pasta adresi un telefona numuru, kuru tas izmantos saziņai ar Mums, kā arī vārdu uzvārdu un Pasūtījuma saturu. Mēs šo norādīto e-pasta adresi un telefona numuru izmantosim, lai nosūtītu savu oferti, saskaņotu Darba uzdevumu un komunicētu Darba uzdevuma izpildes ietvaros ar Klientu. No šiem Klienta norādītajiem un apstiprinātajiem sakaru kanāliem saņemtā Klienta Piekrišana līguma noteikumiem tiks uzskatīta par Klienta sniegtu piekrišanu Līguma noslēgšanai, tostarp, Darba uzdevuma akceptēšana, tāpat kā saņemtie Klienta norādījumi un uzdevumi tiks uzskatīti par Klienta sniegtiem un saistošiem Mums.
- 6.2. Ja kāda no 6.1. punktā minētās Klienta sniegtās informācijas ir mainījusies, Klientam ir pienākums par to nekavējoties rakstveidā Mūs informēt.
- 6.3. Klientam ir pienākums iespēju robežās sadarboties ar Mums, sniegt pēc iespējas īsākā laikā visu nepieciešamo informāciju, lai Mēs varētu precīzi identificēt Klientam nepieciešamo pakalpojumu saturu, apjomu un cenu.
- 6.4. Klientam ir pienākums pieņemt Mūsu veikto Darba uzdevuma izpildi, ja tā atbilst Līguma noteikumiem, kā arī apmaksāt Mūsu izsniegtos rēķinus tajos norādītajos termiņos un apmērā.
- 6.5. Klientam, pirms tas sniedz Noteikumu 3.5. vai 3.6.punktā minēto Piekrišanu līguma noslēgšanai, ir pienākums pārliecināties, ka Mūsu piedāvātais Darba uzdevums atbilst Pasūtījumam. Piekrišana līguma noslēgšanai tiks uzskatīta par Klienta sniegtu apliecinājumu, ka tas ir iepazinies un pieņēmis Darba uzdevumu.
- 6.6. Klientam ir aizliegts izpaust trešajām personām SMS/e-pastā Mūsu pievienoto saiti uz *Scrive* vidi un ir pienākums nodrošināt, ka šie dati ir zināmi tikai pašam Klientam, tos izmanto tikai pats Klients. Mēs, ciktāl tas nav pretrunā ar normatīvo aktu noteikumiem, tiekam atbrīvoti no jebkādas atbildības tajos gadījumos, kad Klients ir izpaudis šo informāciju trešajām personām.
- 6.7. Ja Klients ir pārkāpis šo Noteikumu vai citu piemērojamo normatīvo aktu prasības, Klients ir atbildīgs par Mums radušos kaitējumu un/vai zaudējumiem. Šādā gadījumā Mēs tiekam pilnībā atbrīvoti no jebkāda zaudējumu atlīdzības pienākuma pret Klientu vai trešajām personām.

- 6.8. Klientam nav tiesību nodot visas vai daļu tiesību vai saistību, kas izriet no šiem Noteikumiem, trešajai personai vai personām bez Mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

## 7. MŪSU PIENĀKUMI

- 7.1. Mēs apņemamies nodrošināt Darba uzdevuma izpildes kvalitāti, sniegt pakalpojumus lietpratīgi, efektīvi, ar pienācīgu rūpību, noteiktajos termiņos un saskaņā ar vispārztītiem profesionālajiem standartiem.
- 7.2. Mēs apņemamies nodrošināt **preces** atbilstību Darba uzdevumam un šiem Noteikumiem un nodrošināt, ka:
- 7.2.1. precei piemīt īpašības un izpildījums, kāds parasti piemīt tāda paša veida precēm un kādu Klients var pamatoti gaidīt, ņemot vērā preces raksturu un jebkurus, īpaši reklāmā vai preces marķējumā sniegtus publiskus paziņojumus par noteiktām preces īpašībām;
- 7.2.2. precei ir derīga mērķiem, kādiem preces ar šādu nosaukumu un aprakstu parasti tiek izmantotas;
- 7.2.3. ir derīga mērķiem, kuriem Klients ir izvēlējis precī un kurus tas norādījis, sniedzot Piekrišanu līguma noslēgšanai, izņemot gadījumus, kad Mēs pārdošanas laikā nevarējām saprast šādus īpašus mērķus un Klientam nebija pamatota iemesla paļauties uz Mūsu kompetenci un spriedumu;
- 7.2.4. prece atbilst Mūsu sniegtajam preces aprakstam ofertē, kas izteikta pirms Klienta Piekrišanas līguma noslēgšanai.
- 7.3. Mēs apņemamies nodrošināt **pakalpojumu** atbilstību Darba uzdevumam un šiem Noteikumiem un nodrošināt, ka:
- 7.3.1. pakalpojuma saturs, sniegšanas veids un rezultāts atbilst tam, kam Klients sniedzis savu Piekrišanu līguma noslēgšanai;
- 7.3.2. pakalpojums sniegts ar profesionālu rūpību, ņemot vērā Klienta intereses;
- 7.3.3. pakalpojums atbilst prasībām, kas tiek pamatoti izvirzītas šādiem pakalpojumiem.
- 7.4. Mēs apņemamies ievērot šos Noteikumus.

## 8. RAŽOTĀJA GARANTĪJA

- 8.1. Preču ražotājs, papildus šo Noteikumu 10.1.punktā minētajai Mūsu likumiskajai garantijai kā preču pārdevējam, atsevišķām precēm (rezerves daļām) var nodrošināt arī papildu garantiju. Detalizēta informācija par garantiju un tās nosacījumiem, ja attiecināms, var tikt norādīta konkrētās preces pirkuma dokumentos vai citā veidā darīta zināma Klientam preces iegādes brīdī. Ražotāja sniegtā garantija sākas līdz ar attiecīgās preces pārdošanu Klientam.
- 8.2. Preču ražotāja garantija attiecas tikai uz pašu precī, bet ne tās izejmateriāliem, tostarp, tādiem, kas pakļauti nolietojumam.
- 8.3. Ražotāja garantijas nosacījumi ir spēkā tikai tad, ja Klients var uzrādīt atbilstoši aizpildītu (VIN, pārdošanas datums, nobraukums) pirkumu apliecināšu dokumentu.
- 8.4. Ražotāja garantijas nosacījumi nav spēkā turpmāk norādītajos gadījumos:
- 8.4.1. Klients ir pārkāpis konkrētās preces ražotāja noteiktos uzstādīšanas un ekspluatācijas noteikumus, piemēram, bet ne tikai - ekspluatējis precī neatbilstoši tās lietošanas mērķiem vai pārkāpjot preces parastās ekspluatācijas robežas, izmantoti ar precī nesavietojami piederumi un / vai rezerves daļas, izejmateriāli, nav veiktas regulāras servisa apkopes (ja attiecināms), izmantotas ražošanas vai profesionāliem mērķiem, ja prece nebija tādiem paredzēta u.tml.;
- 8.4.2. Klients patstāvīgi ir centies novērst radušos bojājumus;

- 8.4.3. precī nav iespējams identificēt, piemēram, ir bojāti sērijas numuri vai citas unikālas atpazīšanas zīmes;
- 8.4.4. preces bojājumi ir izcēlušies dabas stihiju vai citu ārēju sadzīves apstākļu dēļ, piemēram, plūdi, zemestrīces, ugunsgrēks, temperatūras svārstības, nelaimes gadījumi u.tml.)
- 8.5. Gadījumā, ja preces uzstādīšanu Klients ir veicis pats vai cits pakalpojumu sniedzējs, Mums ir tiesības lūgt Klientam uzrādīt dokumentus vai citu apliecinājumu par to, ka prece ir tikusi uzstādīta, ievērojot visas ražotāja noteiktās aktuālās uzstādīšanas un ekspluatācijas instrukcijas.
- 8.6. Kolīziju gadījumā tiek pieņemts, ka nekas no šajā Noteikumu nodaļā noteiktā nekādā veidā neierobežo Klienta tiesības, kuras noteiktas normatīvajos aktos.

## 9. NEPĀRVARAMA VARA

- 9.1. Šo Noteikumu izpratnē notikumi, ko izraisījuši apstākļi, kas atrodas ārpus attiecīgās puses, kura uz tiem atsaucas, kontroles un kurus attiecīgā puse nevarēja saprātīgi paredzēt vai novērst, rīkojoties kā kārtīgs un rūpīgs saimnieks, tajā skaitā, bet ne tikai dabas katastrofas un stihiskas nelaimes, valsts varas un pārvaldes lēmumi, starptautisku organizāciju saistoši rīkojumi, streiki vai blokādes, vai arī piegādātāju nespēja pildīt savu līgumu noteikumus, importa/eksporta aizliegumi, karadarbība u.tml. tiks uzskatīti par nepārvaramu varu.
- 9.2. Neviena no pusēm nav uzskatāma par atbildīgu, ja tā nav spējusi pildīt savas saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ. Neviena no pusēm nav pakļauta zaudējumu atlīdzībai vai līguma atcēlumam saistību neizpildes gadījumā tieši tādā apjomā, kādā izpilde ir nokavēta nepārvaramas varas dēļ. Šī punkta noteikumi nav attiecināmi uz gadījumiem, kad nepārvaramas varas apstākļi ir radušies jau pēc tam, kad attiecīgā puse ir nokavējusi savu saistību izpildi.
- 9.3. Pusei, kas nevar uzsākt vai turpināt savu saistību izpildi nepārvaramas varas apstākļu dēļ, ir pienākums paziņot par to otrai pusei 3 darba dienu laikā pēc šādu nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās.

## 10. ĪPAŠI NOTEIKUMI, KAS ATTIECINĀMI UZ KLIENTIEM, KAS IR PATĒRĒTĀJI

### 10.1. Vispārējie noteikumi

- 10.1.1. Klients, kurš ir patērētājs, ir tiesīgs pieteikt prasījumu Mums par preces / pakalpojuma neatbilstību Līguma noteikumiem 2 gadu laikā no preces iegādes vai pakalpojuma saņemšanas dienas (likumiskā kvalitātes garantija). Klients, kurš ir patērētājs, iesniedz pieteikumu Mums 2 mēnešu laikā no dienas, kad atklājusies preces vai pakalpojuma neatbilstība Līguma noteikumiem. Par preces iegādes dienu uzskatāma diena, kad Mēs nodevām un Klients, kurš ir patērētājs, pieņēma attiecīgo preci.
- 10.1.2. Klients, kurš ir patērētājs un kuram ir pārdoša Līgumam neatbilstoša prece, ir tiesīgs pieprasīt, lai Mēs veicam vienu no šādām darbībām:
- 10.1.2.1. novēršam preces neatbilstību Līguma noteikumiem;
  - 10.1.2.2. apmainām preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība Līguma noteikumiem;
  - 10.1.2.3. attiecīgi samazinām preces cenu;
  - 10.1.2.4. atceļam Līgumu un atmaksājam Klientam par preci samaksāto naudas summu.
- 10.1.3. Vispirms Klients ir tiesīgs prasīt, lai Mēs bez atlīdzības novēršam preces neatbilstību Līguma noteikumiem vai bez atlīdzības apmainām preci pret tādu, ar kuru būtu nodrošināta atbilstība Līguma noteikumiem, izņemot gadījumu, kad tas nav iespējams vai ir nesamērīgi.
- 10.1.4. Klients, kurš ir patērētājs un kuram sniegts Līguma noteikumiem neatbilstošs pakalpojums, vispirms ir tiesīgs pieprasīt, lai Mēs bez atlīdzības novēršam sniegtā

pakalpojuma neatbilstību Līguma noteikumiem. Ja tas nav iespējams, Klients ir tiesīgs prasīt, lai Mēs attiecīgi samazinām pakalpojuma cenu vai atmaksājam par pakalpojumu samaksāto naudas summu. Samazinot cenu vai atceļot Līgumu un atmaksājot Klientam par pakalpojumu samaksāto naudas summu, var tikt ņemts vērā labums, ko Klients guvis, izmantojot pakalpojumu. Mēs izpildīsim tikai tādu prasījumu, kas ir atbilstošs un samērīgs, ņemot vērā pakalpojuma un tā neatbilstības raksturu, kā arī nerada neērtības Klientam.

## 10.2. Atteikuma tiesības un to izmantošana

10.2.1. Klients, kurš ir patērētājs un kurš noslēdzis Līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekļus, var, nenorādot iemeslu, izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no šāda Līguma 14 dienu laikā. Šis termiņš tiek noteikts sekojoši:

10.2.1.1. ja tiek sniegts pakalpojums – no Līguma noslēgšanas dienas;

10.2.1.2. ja tiek iegādāta prece, – no dienas, kad Klients ir ieguvis preci valdījumā;

10.2.1.3. ja Klients vienā Pasūtījumā ir pasūtījis vairākas preces, kuras piegādā atsevišķi, – no dienas, kad Klients ir ieguvis valdījumā pēdējo preci;

10.2.1.4. ja tiek piegādāta prece, kas sastāv no vairākām partijām vai daļām, – no dienas, kad Klients ir ieguvis valdījumā preces pēdējo partiju vai daļu;

10.2.1.5. līgumiem par regulāru preču piegādi – no dienas, kad Klients ir ieguvis valdījumā pirmo preci.

10.2.2. Ja Klients, kurš ir patērētājs, nav izmantojis atteikuma tiesības 10.2.1.punktā minētajā termiņā, viņš ir neatgriezeniski zaudējis šīs tiesības. Sniedzot Piekrišanu līguma noslēgšanai Klients skaidri piekrīt un apliecina, ka viņš apzinās, ka viņš zaudēs atteikuma tiesības no dienas, kad Līgums par pakalpojuma sniegšanu būs pilnībā izpildīts.

10.2.3. Ja Darba uzdevums ietver gan preces pārdošanu, gan pakalpojuma sniegšanu, tad atteikuma tiesību termiņu skaita saskaņā ar šo Noteikumu 10.2.1.1., 10.2.1.3., 10.2.1.4. vai 10.2.1.5. apakšpunktu.

10.2.4. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Klientam ir jāinformē Mūs par lēmumu atteikties no Līguma, nosūtot vai iesniedzot rakstveida paziņojumu, kurā būtu ietverts Klienta paziņojums par atteikšanos no Līguma, tostarp, norādot arī attiecīgā rēķina numuru un pasūtījuma numuru, kā arī preces sērijas numuru, ja tāds ir, vai aizpildot atteikuma veidlapu, kas pieejama šī dokumenta noslēgumā. Paziņojums par atteikšanos no Līguma vai atteikuma veidlapa:

10.2.4.1. nosūtāma, izmantojot pasta vai kurjera pakalpojumus papīra formātā uz attiecīgo Mūsu grupas uzņēmuma juridisko adresi (sk. Noteikumu 1.1.punktu), vai

10.2.4.2. nosūtāma elektroniski uz e-pastu (sk. Noteikumu 1.1.punktu).

10.2.5. Ja paziņojums nosūtīts Noteikumu 10.2.4.1. punktā minētajā veidā, uzskatāms, ka Mēs esam to saņēmuši 7 dienā pēc attiecīgā paziņojuma nodošanas pasta vai kurjera komersantam, savukārt, ja šis paziņojums nosūtīts 10.2.4.2.punktā minētajā veidā, tad uzskatāms, ka Mēs to esam saņēmuši 2 darba dienā pēc attiecīgā paziņojuma nosūtīšanas.

10.2.6. Saņemot Klienta paziņojumu 10.2.4.2.punktā minētajā veidā, Mēs nosūtām Klientam apstiprinājumu par paziņojuma saņemšanu uz Klienta e-pastu.

10.2.7. Izmantojot atteikuma tiesības, Klientam ir pienākums 14 dienu laikā no attiecīgā paziņojuma iesniegšanas, atgriezt saņemtās preces, sedzot preces atpakaļatdošanas izmaksas, ja tādas ir. Klientam ir pienākums atgriezt preci bez bojājumiem, oriģinālajā iepakojumā un pilnā komplektācijā, tostarp, ar visiem piederumiem, kas tām ir bijuši. Tiesības atgriezt preces Klients ir tiesīgs izmantot tikai tad, ja paziņojums iesniegts ievērojot Noteikumu 10.2.1. punktā noteikto termiņu.

10.2.8. Mēs, ievērojot šo Noteikumu prasības, atgriežam Klientam, kurš izmantoja atteikuma tiesības, visu samaksāto cenu ne vēlāk kā 14 dienu laikā no Noteikumu 10.2.4. punktā minētā paziņojuma saņemšanas dienas, pārskaitot to uz Klienta bankas kontu, no kura veikta rēķina apmaksa, ja Klients ir atgriezis preces Mums, vai spēj pierādīt, ka preces ir tikušas nosūtītas Mums.

10.2.9. Klients nevar izmantot atteikuma tiesības, ja:

10.2.9.1. pilnībā ir pabeigta pakalpojuma sniegšana, kura tika uzsākta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām. Šis noteikums neattiecas uz līgumiem, ja līguma priekšmets ietver gan preci, gan pakalpojumu;

10.2.9.2. prece tiek izgatavota pēc Klienta norādījumiem;

10.2.9.3. prece ir nepārprotami personalizēta;

10.2.9.4. prece tās īpašību dēļ ir neatgriezeniski sajaukusies ar citām lietām.

## 11. DARBA UZDEVUMA IZPILDE

11.1. Klienta Darba uzdevums tiek uzskatīts par izpildītu un nodotu Klientam šādos gadījumos:

11.1.1. ja Darba uzdevums ir saistīts ar pakalpojumu sniegšanu, tad brīdī, kad pakalpojumi ir sniegti Klientam;

11.1.2. ja Darba uzdevums ir saistīts ar preču pārdošanu, tad brīdī, kad preces ir nodotas Klienta rīcībā (valdījumā).

## 12. ATKĀPŠANĀS NO LĪGUMA IZPILDES

12.1. Mums ir tiesības vienpusēji atkāpties no Darba uzdevuma izpildes un noslēgtā Līguma un tiesības pieprasīt no Klienta visus Mums nodarītos zaudējumus, tostarp, maksu par jau sniegtajiem pakalpojumiem uz Līguma izbeigšanas brīdi, kā arī citas izmaksas, kas radušās no šādas Klienta rīcības (piemēram, dažādus administratīvus sodus, kurus Mums piemērojušas valsts iestādes, Mūsu konsultantu un pakalpojumu sniedzēju izmaksas, kas radušās šajā sakarā, izdevumus par piegādi, ja tā ir radušies u.tml.), šādos gadījumos:

12.1.1. ja Klients ir norādījis apzināti nepatiesu informāciju par sevi, savu identitāti, transportlīdzekli vai sniedzis jebkādas citas apzināti nepatiesas ziņas;

12.1.2. Klients šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā un termiņos nav saņēmis Darba uzdevuma izpildi Klienta vainas vai no Klienta atkarīgu iemeslu dēļ, tostarp, pusēm nav izdevies vienoties par Darba uzdevuma izpildes un piegādes laiku un vietu, vai Klients nav ieradies saskaņotā piegādes laikā un vietā;

12.1.3. Klientu nav iespējams identificēt;

12.1.4. jau pēc Līguma noslēgšanas ir atklājies, ka Klientam nav bijušas vai ir zudušas tiesības saņemt Darba uzdevuma izpildi no Mums.

12.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma šādos gadījumos:

12.2.1. ja Mēs neesam uzsākuši Darba uzdevuma izpildi Darba uzdevumā norādītā termiņā, izņemot gadījumus, kad Darba uzdevuma uzsākšanas kavējums ir saistīts ar Darba uzdevuma izpildei nepieciešamo līdzekļu, iekārtu vai preču saņemšanas kavēšanos trešo personu darbību vai citu pamatotu iemeslu rezultātā; Pusēm savstarpēji vienojoties ir tiesības pagarināt Darba uzdevumā noteikto izpildes termiņu.

12.2.2. Klients šajos Noteikumos paredzētajā kārtībā un Darba uzdevumā norādītajā termiņā nav saņēmis Darba uzdevuma izpildi Mūsu vainas vai no Mums atkarīgu iemeslu dēļ, tostarp, pusēm nav izdevies vienoties par Darba uzdevuma izpildes un piegādes laiku un vietu, vai Mēs (mūsu pārstāvji) neesam ieradušies saskaņotā piegādes laikā un vietā. Šādā gadījumā Klientam ir tiesības pieprasīt tiešos attiecināmos zaudējumus.



### 13. CITI NOTEIKUMI

#### 13.1. Strīdu risināšanas kārtība un piemērojamie normatīvie akti:

13.1.1. Strīdi starp Klientu un Mums ir risināmi savstarpēju sarunu ceļā. Visus strīdus, kas izriet no šiem Noteikumiem un kurus pusēm nav izdevies atrisināt sarunu ceļā, puses risina Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

13.1.2. Mēs aicinām pirms vēšanās tiesā vai Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā, vērsties ar sūdzībām vai iesniegumiem pie Mums, nosūtot pretenzijas:

13.1.2.1. izmantojot pasta vai kurjera pakalpojumus papīra formātā uz Mūsu juridisko adresi (sk. Noteikumu 1.1.punktu), vai

13.1.2.2. uz e-pastu (sk. Noteikumu 1.1.punktu).

13.1.3. Noteikumu Nr.11.1.2.punktā minēto Klienta pretenziju Mēs izskatīsim un sniegsim rakstveida atbildi 30 dienu laikā.

13.1.4. Ja Mēs nesaskatām pamatojumu, lai apmierinātu Klienta, kurš ir patērētājs, sūdzību, vai arī pats Klients nepiekrīt Mūsu piedāvātajiem risinājumiem un uzskata, ka tā tiesības vai intereses tika pārkāptas, Klientam ir tiesības sūdzību Patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā, kas atrodas Brīvības iela 55, Rīga, Latvija, LV-1010 un kas risina patērētāju strīdus (vairāk informācijas par strīdu risināšanu pieejama <http://www.ptac.gov.lv/lv>).

13.2. Ja kādu no šo Noteikumu punktiem tiesa atzīst par spēkā neesošu vai nepiemērojamu, pārējie šo Noteikumu punkti un tajos ietvertie nosacījumi paliek spēkā un ir piemērojami pilnā apmērā. Jebkurš šo Noteikumu punkts, kurš ticis atzīts par spēkā neesošu vai nepiemērojamu paliek spēkā tādā apmērā, kādā tas netika atzīts par nelikumīgu

13.3. Neviens no šo Noteikumu nosacījumiem nebūtu jāinterpretē kā tāds (-i), kas aprobežo vai ierobežo kādu Klientam piemītošu tiesību izmantošanu.

\*\*\*

## ATTEIKUMA VEIDLAPA

**Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma.**

Adresāts: Atzīmēt attiecīgo Moller grupas uzņēmumu:

- Moller Auto Lidosta Volkswagen - SIA Moller Auto Latvia, reģ. Nr. 40003055104, adrese: Rīga, Sergeja Eizenšteina iela 10, LV-1079, tālr. +37167860512, e-pasts moller@moller.lv;
- Moller Auto Lidosta Audi - SIA Moller Auto Latvia, reģ. Nr. 40003055104, adrese: Rīga, Sergeja Eizenšteina iela 10, LV-1079, tālr. +37167097188, e-pasts lidosta@moller.lv;
- Moller Auto Virsbūves - SIA Moller Auto Krasta, reģ. Nr. 40003570184, adrese: Rīga, Krasta iela 54, LV-1003, tālr. +37167897712, e-pasts krasta@moller.lv;
- Moller Auto Rīga - SIA Moller Auto Latvia, reģ. Nr. 40003055104, adrese: Rīga, Sergeja Eizenšteina iela 10, tālr. +37167097100, e-pasts riga@moller.lv;
- Moller Auto Krasta - SIA Moller Auto, reģ. Nr. 40103847187, adrese: Rīga, Sergeja Eizenšteina iela 10, LV-1079, tālr. +37167897700, e-pasts krasta@moller.lv;
- Moller Auto Ventspils - SIA Moller Auto Ventspils, reģ. Nr. 41203010445, adrese: Ventspils, Zvaigžņu iela 11, LV-3601, tālr. +37163623065, e-pasts ventspils@moller.lv;

**Es paziņoju, ka vēlos atteikties no līguma, ko esmu noslēdzis par šādu preču iegādi/pakalpojumu sniegšanu (lūdzam norādīt arī attiecīgā rēķina numuru un pasūtījuma numuru, kā arī preces sērijas numuru, ja tāds ir):**

---

---

---

---

---

Pasūtīšanas datums/saņemšanas datums:

Patērētāja vārds un uzvārds:

Patērētāja adrese:

Datums:

Paraksts un paraksta atšifrējums: