



Audi

Гарантия мобильности

Гарантия мобильности Audi сопровождает Вас на каждом километре пути

Вы будете всегда мобильны при условии регулярного выполнения технического обслуживания в Вашем сервисном центре Audi. Потому что так Вы обеспечите себе быструю помощь на месте поломки, или мы позаботимся о продолжении Вашей поездки на подменном автомобиле, поезде или самолете.

Ваши преимущества

Беззаботная мобильность является нашим обязательством. С гарантией мобильности Audi Вы будете уверены, что везде и всегда Вам будет оказана быстрая и надежная помощь, если в пути произойдет поломка Вашего автомобиля.

На протяжении срока службы автомобиля

Гарантия мобильности Audi охватывает все новые автомобили (проданные в Латвии начиная с 01.10.2015) и широко покрывает услуги в случае поломки в пути. При условии регулярного выполнения технического обслуживания* гарантия мобильности изначально действительна два года и обновляется с каждым выполнением технического обслуживания* в сервисном центре Audi.

Регулярно выполняя техническое обслуживание* в сервисном центре Audi с его подтверждением в сервисной книжке, Вы обладаете правом на гарантию мобильности Audi на протяжении всего срока службы автомобиля.

Техническое обслуживание* Audi R8 должно выполняться в сервисном центре, сертифицированном для обслуживания Audi R8.

Бесплатная и действующая во многих странах Европы

Услуги по гарантии мобильности действуют в следующих странах:

Австрия, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Чешская Республика, Дания, Франция, Греция, Хорватия, Эстония, Ирландия, Италия, Канарские острова, Латвия, Великобритания, Литва, Люксембург, Македония, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швейцария, Венгрия, Германия, Швеция.

* Инспекционное техническое обслуживание или техническое обслуживание по замене масла



Услуги гарантии мобильности в случае поломки в пути

В случае поломки в пути, которая произошла по причине технической неисправности, предоставляются соответствующие услуги:



1. Мобильность от дверей дома

Гарантия мобильности действует во многих странах Европы (см. список стран), в пути и также у дверей Вашего дома.



2. Неотложная помощь в случае поломки в пути

При поломке в пути помощь предоставляется как можно быстрее. Небольшой ремонт до 50 € на месте поломки, с помощью которого восстанавливается эксплуатационная готовность Вашего автомобиля, не вызывает у Вас никаких дополнительных расходов.



3. Услуга по эвакуации автомобиля

Если поломка в пути не может быть устранена на месте, Ваш автомобиль эвакуируется до ближайшего сервисного центра Audi.



4. Подменный автомобиль

Подменный автомобиль предоставляется на время необходимого ремонта в сервисном центре Audi сроком до 5 дней (плюс непосредственно примыкающие выходные или праздничные дни) без ограничения пробега.



5. Ночлег в гостинице

На время необходимого ремонта в сервисном центре Audi мы резервируем для Вас и Ваших пассажиров ночлег в гостинице (максимально 5 ночей). Мы перенимаем расходы на гостиницу, включая завтрак.



6. Такси

Мы оплачиваем расходы на проезд на такси (в качестве альтернативы на автобусе, на поезде) до 80 €.



7. Продолжение поездки на автобусе или поезде или на самолете

Если Вы не хотите воспользоваться подменным автомобилем, можете продолжить свою поездку до изначально запланированного пункта назначения автобусом или поездом или самолетом. Мы перенимаем связанные с этим расходы до 450 € на человека.



8. Доставка автомобиля при возврате

Мы позаботимся о доставке Вашего автомобиля при возврате. Если Вы хотите сами организовать доставку автомобиля при возврате или забрать его, мы оплатим Вам подтвержденные расходы до 500 €.



9. Обеспечение запасными частями

Мы позаботимся об обеспечении запасными частями (включая таможенную, доставку воздушным транспортом, курьерские услуги, экспресс-доставку).



10. Побочные расходы (телефон, плата за стоянку)

Побочные расходы, с которыми Вы столкнулись по причине неисправности, перенимаются в размере до 30 €.



Исключенные неисправности

Исключенными неисправностями являются:

- ▶ Неисправности, причиной которых являются дорожно-транспортные происшествия или другие внешние воздействия (например, кража, повреждение камнем), а также недостаточный уход и неправильное использование.
- ▶ Неисправности, возникшие по причине преднамеренного или халатного поведения владельца, водителя или пассажира.
- ▶ Неисправности, вызванные изменениями конструкции автомобиля или использованием автомобильных деталей, использование которых не было санкционировано AUDI AG.
- ▶ Неисправности, вызванные ненадлежащим образом выполненным ремонтом.

▶ Неисправности, возникшие в результате участия в спортивных соревнованиях, маневрах, аварийно-спасательных работах или похожих мероприятиях.

▶ Неисправности, возникшие по причине военных действий, внутренних беспорядков, землетрясений или других случаев непреодолимой силы.

▶ Неисправности, возникшие по причине игнорирования рекомендаций по ремонту, изложенных по результатам технического обслуживания.

▶ Неисправности, возникшие из-за дефектов, о которых покупатель знал, но не заказал неотложно их устранение в специализированном сервисном центре.

Маленькие проблемы, вызванные не техническими неисправностями

Мы предоставляем помощь, например, в случае неисправности аккумулятора, недостатка масла и охлаждающей жидкости, повреждений, вызванных грызунами, заправки несоответствующим видом топлива, а также при нехватке топлива, при утере ключа или замене неисправного колеса.

Помощь на месте поломки (включая небольшой ремонт до 50 € на месте поломки) или эвакуация автомобиля до ближайшего сервисного центра Audi для Вас являются бесплатными.

Дальнейшими услугами (например, подменный автомобиль, гостиница и т.д.) можно воспользоваться в платном порядке.

Образ действия в случае поломки в пути – мы предоставляем круглосуточную помощь

Если Вам необходима помощь, служба помощи Audi является самым первым Вашим круглосуточным контактным субъектом.

Бесплатная линия. **8000AUDI (80002834)**

Для звонков из за границы (расходы зависят от соответствующего тарифа Вашего провайдера). **+371 67 567 410**

