



Audi automobiļa garantijas noteikumi

AUDI AG pagarinātā garantija

1. Papildus jauna automobiļa divu gadu garantijai AUDI AG piedāvā saviem klientiem pēc izvēles par papildus samaksu iegādāties pagarināto garantiju.
2. Pagarinātā garantija sākas uzreiz pēc AUDI AG jauna automobiļa divu gadu garantijas termiņa beigām. Pagarinātās garantijas pakalpojumu nodrošina pats ražotājs. Pagarinātajā garantijā nav iekļauts krāsojuma un virsbūves caurrūsēšanas garantijas pagarinājums.
3. Pagarinātās garantijas ietvaros izvēlētajā laika periodā – viens, divi vai trīs gadi –, AUDI AG garantē, ka automobilis ir bez defektiem attiecībā uz visiem ražotāja materiāliem un ražotāja darbu, balstoties uz automobiļa ekspluatācijas noteikumiem, kuri izklāstīti automobiļa lietošanas pamācībā un uz zemāk aprakstītajiem garantijas noteikumiem. Par salīdzinājumu kalpo automobiļu rūpniecībā pieņemtais līdzīga veida automobiļu tehniskais stāvoklis nodošanas vai pirmās reģistrācijas brīdī, atkarībā no tā, kas iestāties vispirms.
4. Audi pagarināto garantiju par papildu samaksu iespējams iegādāties ikvienam Audi modelim, iegādājoties jaunu automobili pie autorizēta Audi partnera.
5. Pagarinātajai garantijai iespējams izvēlēties kādu no deviņiem variantiem uz dažādiem laika periodiem un ar atšķirīgu maksimālo nobraukumu, pēc jauna automobiļa divu gadu garantijas termiņa beigām. Pēc automobiļa pirmās reģistrācijas izvēlēta pagarinātās garantijas varianta maiņa vairs nav iespējama.

Pagarinātās garantijas ilgums	1 gads			2 gadi			3 gadi		
	Maksimālais automobiļa nobraukums, km	30 000	60 000	90 000	40 000	80 000	120 000	50 000	100 000

6. Izvēlētais pagarinātās garantijas periods sākas uzreiz pēc AUDI AG jauna automobiļa divu gadu garantijas termiņa beigām, kas savukārt sākas ar dienu, kad automobili AUDI AG ar autorizēta Audi partnera starpniecību nodod pircējam vai automobiļa pirmās reģistrācijas datumā, atkarībā no tā, kas iestāties vispirms.
7. Pagarinātā garantija beidzas, kad ir pagājis noteiktais garantijas periods vai ir pārsniegts maksimālais automobiļa nobraukums, atkarībā no tā, kas iestāties vispirms.
8. Pagarinātās garantijas laikā jāveic visas servisa plānā paredzētās apkopes saskaņā ar AUDI AG normatīvajām prasībām. Pretējā gadījumā AUDI AG tiek atbrīvots no saistībām, kas izriet no šīs pagarinātās garantijas. Šis nosacījums nav spēkā, ja klients var pierādīt, ka noteikto apkopes intervālu pārkāpums nav garantijas gadījuma iestāšanās iemesls.
9. Ja konstatēts defekts, uz kuru attiecināma pagarinātā garantija, AUDI AG pēc savas izvēles var likt novērst defektu autorizētam Audi servisa partnerim (remonts) vai piegādāt jaunu automobili. Remonta gadījumā AUDI AG pēc saviem ieskatiem var bojāto rezerves daļu remontēt vai aizstāt ar jaunu.
10. Lai izmantotu tiesības, kas izriet no šīs pagarinātās garantijas, jāņem vērā šādi nosacījumi:
 - a) Garantijas prasības var tikt pildītas tikai pie autorizētiem Audi servisa partneriem Eiropas ekonomiskās zonas valstīs, ka arī Šveicē. Ja automobilis ir piegādāts vai reģistrēts ārpus Eiropas ekonomiskās zonas valstīm vai Šveices, šī pagarinātā garantija nav spēkā.
 - b) Jāuzrāda pilnībā aizpildīta servisa grāmatīņa, kas apliecina to, ka servisa apkopes veiktas saskaņā ar AUDI AG normatīvajām prasībām un intervāliem.

c) Nomainītās rezerves daļas ir AUDI AG īpašums.

d) Remonta ietvaros nomainītajām, krāsotajām un remontētajām daļām tiek nodrošināta garantija līdz automobiļa pagarinātās garantijas termiņa beigām.

e) Ja pagarinātās garantijas laikā parādījies defekts, kura dēļ nav iespējams ar to pārvietoties, garantijas ņēmējam ir pienākums kontaktēties ar tuvāko darbojošos autorizēto Audi servisa partneri.

f) Ja AUDI AG uz garantijas gadījuma pamata piegādā jaunu automobili, AUDI AG var prasīt no garantijas ņēmēja atgriezt bojāto automobili un samaksāt atbilstošu lietošanas kompensāciju (atlīdzību) par atgriezto automobili. Bojātā automobiļa atpakaļ pieņemšana un jauna automobiļa piegāde notiek tikai tā autorizētā Audi partnera uzņēmumā, kurš pārdevis vai pirmo reizi reģistrējis atgriežamo automobili.

11. Pagarinātās garantijas saistības nav spēkā, ja defekts radies sekojošu iemeslu dēļ:

a) Garantijas ņēmējs vai trešā persona, kas nav autorizēts Audi servisa partneris, nav pienācīgi remontējis automobili, nav pienācīgi veicis tehniskās apkopes, kā arī nav atbilstoši kopis automobili.

b) Nav ievēroti noteikumi par automobiļa izmantošanu, aprūpi un apkopi (skat. Lietošanas pamācību).

c) Automobilis bojāts svešas iedarbības vai ārējas ietekmes rezultātā (piem. nelaimes gadījums, plūdi, krusa u.c.).

d) Ja automobilim uzstādītas vai iebūvētas daļas, kuru izmantošanu AUDI AG nav atļāvis, vai ja automobilis pārbūvēts AUDI AG neatļautā veidā (piem. tūninga pasākumi u.c.).

e) Garantijas ņēmējs nav pienācīgi apgājies vai pārslogojis automobili (piem. motorsporta sacensībās, pārkraujot u.c.).

f) Garantijas ņēmējs nav nekavējoties paziņojis par defektu un, neskatoties uz uzaicinājumu, nav nekavējoties nodevis automobili remontam.

12. Dabiskais nodilums un nolietojums:

Garantija neattiecas uz dabisku nodilumu un nolietojanos (piem., uz filtriem, bremžu uzlikām, bremžu diskām, sajūgu, riepām, amortizatoriem, stikla tīrītāja slotiņām, kvēlspuldzēm u.c.).

Uz nodilumu un nolietojanos ir attiecināmi arī regulēšanas darbi (piem., durvju un pārsegu regulēšana, riteņu ģeometrijas regulēšana, riteņu balansēšana, dzinēja parametru un iestatījumu koriģēšana u.c.)

13. Automobiļa pagarinātās garantijas remonta gadījumā tiek segti tikai tiešie remonta izdevumi. Garantijā nav iekļautas ne aizvietošanas prasības, tādas kā maiņas automobiļa piešķiršana uz remonta laiku, ne arī zaudējumu kompensācijas prasības.