



Audi automobiļa garantijas noteikumi

AUDI AG jauna automobiļa garantija

1. AUDI AG garantē, ka piegādātais automobilis ir bez defektiem attiecībā uz visiem ražotāja materiāliem un ražotāja darbu. Iegādājoties jaunu automobili, AUDI AG nodrošina divu gadu garantiju, balstoties uz automobiļa ekspluatācijas noteikumiem, kuri izklāstīti automobiļa lietošanas pamācībā un uz zemāk aprakstītajiem garantijas noteikumiem. Par salīdzinājumu kalpo automobiļu rūpniecībā pieņemtais līdzīga veida automobiļu tehniskais stāvoklis nodošanas vai pirmās reģistrācijas brīdī.

2. Automobiļa garantijas laiks sākas ar dienu, kad automobili AUDI AG ar autorizēta Audi partnera starpniecību nodod pircējam vai automobiļa pirmās reģistrācijas datumā, atkarībā no tā, kas iestājies vispirms. Neatkarīgi no tā, automobiļa garantijas laiks sākas, ja autorizēts Audi partneris sāk lietot vai reģistrē lietošanai automobili Eiropas ekonomiskās zonas vai Šveices teritorijā. Garantijas laika sākumu AUDI AG vai autorizēts Audi partneris dokumentē digitālajā servisa grāmatiņā (vai drukātajā servisa grāmatiņā, ja automobilim tāda ir paredzēta).

3. Priekšnoteikums garantijas saistību izpildei ir regulāra tehnisko apkopju veikšana atbilstoši AUDI AG normatīvajām prasībām.

4. Ja konstatēts defekts, uz kuru attiecināma garantija, AUDI AG pēc savas izvēles var likt novērst defektu autorizētam Audi servisa partnerim (remonts) vai piegādāt jaunu automobili. Remonta gadījumā AUDI AG pēc saviem ieskatiem var bojāto rezerves daļu remontēt vai aizstāt ar jaunu. Lai izmantotu tiesības, kas izriet no šīs garantijas, jāņem vērā šādi nosacījumi:

a) Garantijas prasības var tikt pildītas tikai pie autorizētiem Audi servisa partneriem Eiropas ekonomiskās zonas valstīs, ka arī Šveicē. Ja automobilis ir piegādāts vai reģistrēts ārpus Eiropas ekonomiskās zonas valstīm vai Šveices, šī garantija nav spēkā.

b) Jāuzrāda pilnībā aizpildīta drukātā servisa grāmatiņa (vai digitālā servisa grāmatiņa), kas apliecina to, ka servisa apkopes veiktas saskaņā ar AUDI AG normatīvajām prasībām un intervāliem.

c) Nomainītās rezerves daļas ir AUDI AG īpašums.

d) Remonta ietvaros nomainītajām, krāsotajām un remontētajām daļām tiek nodrošināta garantija līdz automobiļa garantijas termiņa beigām.

e) Ja automobilim garantijas laikā parādījies defekts, dēļ kura nav iespējams ar to pārvietoties, garantijasņēmējam ir pienākums kontaktēties ar tuvāko darbojošos autorizēto Audi servisa partneri.

f) Ja AUDI AG uz garantijas gadījuma pamata piegādā jaunu automobili, AUDI AG var prasīt no garantijasņēmēja atgriezt bojāto automobili un samaksāt atbilstošu lietošanas kompensāciju (atlīdzību) par atgriezto automobili. Bojātā automobiļa atpakaļ pieņemšana un jauna automobiļa piegāde notiek tikai tā autorizētā Audi partnera uzņēmumā, kurš pārdevis vai pirmo reizi reģistrējis atgriežamo automobili.

5. Garantijas saistības nepastāv, ja defekts radies sekojošu iemeslu dēļ:

a) Garantijasņēmējs vai trešā persona, kas nav autorizēts Audi servisa partneris nav pienācīgi remontējis automobili, nav pienācīgi veicis tehniskās apkopes, kā arī nav atbilstoši kopis automobili, vai

b) Nav ievēroti noteikumi par automobiļa izmantošanu, aprūpi un apkopi (skat. Lietošanas pamācību), vai

c) Automobilis bojāts svešas iedarbības vai ārējas ietekmes rezultātā (piem. nelaiemes gadījums, plūdi, krusa u.c.), vai

d) Ja automobilim uzstādītas vai iebūvētas daļas, kuru izmantošanu AUDI AG nav atļāvis, vai ja automobilis pārbūvēts AUDI AG neatļautā veidā (piem. tūninga pasākumi u.c.), vai

e) Garantijasņēmējs nav pienācīgi apgājis vai pārslogojis automobili (piem. motorsporta sacensībās, pārkraujot u.c.), vai

f) Garantijasņēmējs nav nekavējoties paziņojis par defektu un neskatoties uz uzaicinājumu, nav nekavējoties nodevis automobili remontam.

6. Dabiskais nodilums un nolietojums:

Garantija neattiecas uz dabisku nodilumu un nolietojanos (piem., uz filtriem, bremžu uzlikām, bremžu diskām, sajūgu, riepām, amortizatoriem, stikla tīrītāja slotiņām, kvēlspuldzēm u.c.). Uz nodilumu un nolietojanos ir attiecināmi arī regulēšanas darbi (piem., durvju un pārsegu regulēšana, riteņu ģeometrijas regulēšana, riteņu balansēšana, dzinēja parametru un iestatījumu koriģēšana u.c.)

7. Automašīnas garantijas remonta gadījumā tiek segti tikai tiešie remonta izdevumi. Garantijā nav iekļautas ne aizvietošanas prasības, tādas kā maiņas automašīnas piešķiršana uz remonta laiku, ne arī zaudējumu kompensācijas prasības.

AUDI AG krāsojuma un virsbūves garantija

Papildus Audi jauna automašīnas garantijai AUDI AG nodrošina jaunam automašīnām trīs gadu garantiju krāsojuma defektiem un divpadsmit gadu garantiju pret virsbūves caurrūsēšanu.

Garantija AUDI AG augstsprieguma akumulatoriem PHEV¹⁾ /BEV²⁾

1. Papildus iepriekš aprakstītajai Audi garantijai, Audi AG jauno transportlīdzekļu augstsprieguma akumulatoriem uzņemas 8 gadu vai 160 000 km nobraukuma (atkarībā no tā, kurš no šiem diviem rādītājiem tiek sasniegts pirmais) visu materiālu vai darba defektu garantiju.
2. Akumulatora kapacitātes samazināšanos garantijas laikā nosaka lietošanas komponenti, un tas nav defekts šīs garantijas izpratnē.
3. Garantija augstsprieguma plūsmas akumulatoram nav spēkā, ja defekts ir radies akumulatora nepareizas ekspluatācijas vai apkopes dēļ.
4. Neatkarīgi no garantijas ilguma, papildus ir spēkā visi šajā dokumentā iepriekš minētie Audi garantijas noteikumi (nosacījumi, defekta neesamības standarts, izslēgšanas iemesli, prasību izskatīšana, garantijas termiņa sākums, piemērošanas joma u.c.) augstsprieguma akumulatoriem.

1) *Plug-in hibrīdmodelis (Plug-in Hybrid Electric Vehicle)*

2) *Pilnībā elektrisks automobilis (Battery Electric Vehicle)*